

## Как распознать мошенников

**Звонят со скрытого номера.** Звонки из банка идут с официальных номеров, указанных на сайте или на банковской карте. Вам могут позвонить из конкретного отделения банка, номер будет федеральным или мобильным, но не скрытым

**Спрашивают данные карты.** Мошенники спрашивают конфиденциальные данные вашей карты: коды для подтверждения платёжных операций, CVC/CVV — три цифры с обратной стороны банковской карты, логины и пароли, код-пароль из смс к личному кабинету на сайте банка или в мобильном приложении

Настоящий сотрудник банка никогда не спросит секретные реквизиты карты, ПИН-коды и пароли, а номер карты и срок её действия знает из системы обслуживания клиентов

**Сообщают тревожную информацию.** Мошенники нагнетают ситуацию, пытаются вогнуть жертву в панику, заставить действовать необдуманно, поспешно. В таком состоянии человек может поделиться с преступниками конфиденциальной информацией или перевести деньги на счёт обманщиков. Мошенники могут представиться сотрудниками банка и сообщить, что организация заблокировала счёт, начислила штраф за кредит или по карте проведена подозрительная операция. Представиться сотрудниками полиции, ФСБ, прокуратуры и запугать уголовным делом или сообщить о попавшем в беду родственнике. Под видом сотрудников Социального фонда (СФР), ФНС и даже Госуслуг запугивать отменой льгот, выплат и начислением штрафов

**Давят на вас.** Мошенники всегда торопят, чтобы не дать жертве времени обдумать ситуацию. Чаще всего звонят поздно вечером, ночью или ранним утром в выходные дни, когда человек спит и не может быстро сориентироваться. В ходе звонка предостерегают от самостоятельных попыток разобраться с проблемой

**Сообщают о внезапном выигрыше.** Мошенники сообщают о внезапном выигрыше в лотерею, предлагают прибыльную работу или беспроигрышные конкурсы. Взамен просят оплатить небольшой взнос — перевести на указанный счёт деньги или сообщить данные банковской карты

**Уговаривают открыть ссылку из смс.** Во время разговора мошенники сообщают, что вам пришла ссылка в смс, и настойчиво уговаривают её открыть. Так злоумышленники хотят, чтобы под видом антивируса или другой полезной программы вы установили вредоносную программу. Это позволит мошенникам получить доступ к вашему смартфону и похитить данные или деньги, воспользовавшись мобильным банком, или подписать на платные рассылки

**Сбрасывают звонки .** Мошенники звонят с неизвестного номера и сбрасывают звонок, чтобы вынудить жертву перезвонить на этот номер. Хитрость в том, что обратный звонок на подозрительный номер будет платным. Иногда мошенники оставляют сообщение в голосовой почте — это повышает шанс, что вы решите перезвонить

## Как стать киберграмотным в 60 лет

Интернетом активно пользуются не только молодёжь, но и пожилые люди. Если любите проводить время в соцсетях, переписываться в мессенджерах и не хотите рисковать своими накоплениями, изучите несколько простых советов для защиты от мошенников.

### Телефонное мошенничество

В телефонном разговоре мошенники пытаются выведать конфиденциальную информацию о вашем финансовом положении, например о пенсионных накоплениях, о фонде, в котором открыт пенсионный счёт. Также они могут обманом узнать данные ваших банковских карт или попросить совершить срочный платёж. При этом мошенники часто используют «одноразовые» или скрытые номера телефонов

### **Как определить, что звонит мошенник**

- Звонящий представляется сотрудником полиции и сообщает, что кто то из ваших родственников пойман с поличным и нужно прямо сейчас заплатить крупную сумму. На вас давят и не дают времени на раздумья, настаивая на немедленном принятии решения. Вы переводите деньги, и они уходят преступникам
- Звонящий представляется работником банка и просит уточнить ваши паспортные данные во избежание блокировки карты. Таким образом мошенники выманивают персональные данные, чтобы потом, например, получить по ним кредит
- Звонящий представляется сотрудником пенсионного фонда и предлагает более выгодные условия для ваших накоплений. Потом он говорит, что для их перевода ему нужны данные вашей карты. Получив их, мошенник сможет распоряжаться всеми средствами, которые есть на счёте

Главная задача мошенников — похитить ваши данные и деньги, играя на эмоциях

Главная ваша задача — не паниковать и не торопиться совершать какие либо действия. Спокойно откажите и положите трубку. Затем перезвоните в банк или Социальный фонд (СФР) и расскажите о случившемся. Помните, мошенники — хорошие психологи, фразы подготовлены специалистами и направлены на то, чтобы вы выполняли все их указания

Самые распространённые фразы мошенников

- С вашего счёта хотят перевести деньги в другом городе...
- На вас оформили кредит...
- Примите участие в расследовании. Никому о нём не рассказывайте. Помогите поймать нечестного сотрудника...
- Продиктуйте код для отмены мошеннической операции...
- Ваши пенсионные накопления находятся в опасности. Чтобы избежать финансовых потерь, необходимо перевести сбережения на безопасный счёт
- Для сохранности ваших денежных средств мы откроем специальную ячейку, на которую будут переведены ваши деньги на время проведения расследования...
- Автоматическое сообщение от бота: «Ваша карта заблокирована, перезвоните, пожалуйста, по номеру...»
- Надо установить специальное мобильное приложение, которое поможет ликвидировать вирусы и защитит ваши средства...

- Зафиксирована попытка войти в ваш личный кабинет...
- В каких ещё банках у вас открыты счета?
- Давайте уточним остаток средств на вашей карте...
- В каком фонде вы храните свои пенсионные накопления? Мы переведём их в другой фонд с более высоким процентом по вкладам. Сообщите смс код.